

令和4年度 あさひが丘学園
相談・苦情・要望への対応状況

1. 令和4年度 苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数		2		2			1	1	1	2	1	1	11

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	後見人	その他	計
件数		11			

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇				
サービスの質・量	1	2	3	3
利用料				
被害・損害				
説明・情報提供	1		1	1
人権侵害				
その他	1	6	7	7
計	3	8	11	11

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
障害児入所施設	6
施設入所支援	4
生活介護	1
在宅サービス	0
計	11

2. 苦情処理件数

総件数 0件

未処理件数 0件

令和4年度 地域生活支援センターあさひが丘
相談・苦情・要望への対応状況

1. 令和4年度 苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数		1	1			1	1	1	1	2	2		10

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	後見人	その他	計
件数	1	9			10

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇	3		3	3
サービスの質・量				
利用料				
被害・損害	2		2	2
説明・情報提供	3		3	3
人権侵害				
その他		2	2	2
計	8	2	10	10

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
放課後等デイサービス	3
児童発達支援	1
就労支援継続B型	1
生活介護	0
在宅サービス	2
相談	3
計	10

2. 苦情処理件数

総件数 2件

未処理件数 0件

令和4年度 グループホームあさひが丘・自立サポートあさひが丘
相談・苦情・要望への対応状況

1. 令和4年度 苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数			1	1		2	3	1	1		3	1	13

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	後見人	その他	計
件数	8	3		2	13

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇				
サービスの質・量		11	11	11
利用料				
被害・損害	1		1	1
説明・情報提供		1	1	1
人権侵害				
その他				
計	1	12	13	13

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
共同生活援助	13
自立生活援助	0
	0
	0
計	13

2. 苦情処理件数

総件数 1件 未処理件数 0件

令和4年度 どもサポートセンターゆうひが丘・ラソン
 どもサポートセンターあさひが丘・ガーデンキッズセルク・トリア
 相談・苦情・要望への対応状況

1. 令和4年度 苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数		1	1	1	2		3				3	1	12

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	後見人	その他	計
件数		11		1	12

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇	2		2	2
サービスの質・量	4	5	9	9
利用料				
被害・損害				
説明・情報提供				
人権侵害				
その他		1	1	1
計	6	6	12	12

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
放課後等デイサービス	7
児童発達支援	4
保育所等訪問支援	1
	0
計	12

2. 苦情処理件数

総件数 4件 未処理件数 0件

令和4年度 旭福祉センター・第二旭福祉センター
相談・苦情・要望への対応状況

1. 令和4年度 苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	後見人	その他	計
件数	1	3	0	0	4

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇				
サービスの質・量	1		1	1
利用料				
被害・損害				
説明・情報提供				
人権侵害				
その他		3	3	3
計	1	3	4	4

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
施設入所支援	0
生活介護	1
就労継続支援B型	2
就労移行	0
共同生活援助	1
計	4

2. 苦情処理件数

総件数 1件

未処理件数 0件