

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ガーデンキッズトリア（放課後等デイサービス ピッコロ）
------	-----------------------------

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 93名

回収数 36名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	0	2	・長期休みになると、隣の別室での活動になりますが、少し空間がさみしいような、狭いような感じがします。	・ご意見ありがとうございます。利用人数や活動内容に応じて、クラスを分けて活動を行っています。今後もお子さまが活動しやすい環境設定に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3	0	6	・先生方はどの方も素晴らしいですが、専門的なことを教えてほしいときにすぐに回答をもらえないというのはモヤッとします。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員の資質向上に努め、タイムリーな回答ができるよう人材育成に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3	0	6	・実際活動中を見ていないので、わかりません。 ・中まであまり入る機会がないので、わからない。	・ご意見ありがとうございます。ご要望があれば、活動などの見学もできますので、職員へお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	6	・③の意見と同じです。 ・中まであまり入る機会がないので、わからない。	・ご意見ありがとうございます。ご要望があれば、活動環境の見学もできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	3	0	0		・今後もお子さまの気持ちに寄り添った支援に努めます。また、セラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)も配置しており、専門的な立場からの助言をチームで共有しながら支援の実施に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	2		・個別支援計画書に5領域に運動した項目を設定しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	1		・お子さまや保護者からの聞き取り等を参考に、個別支援計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	2		・放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容から、お子さまに必要な項目、支援方法の検討を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	1		・日々のミーティングを通して、お子さまの状態や支援計画、活動内容について打ち合わせを行っています。今後も職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3	0	1	・クッキングをもっと増やしていただくのがありがたいです。 ・活動内容によっては、低学年と高学年で違う内容や、調理等では、手順や方法など動画などで見せるとよりイメージしやすいのでは。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまたちが楽しみながら成長をサポートできる活動プログラムや支援方法を検討していきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	8	11		・事業所での交流の機会はありませんが、児童クラブ、スポーツ少年団などで他のお子さまと活動する機会があります。また、特別支援学級に在籍するお子さまは、交流学級で活動する機会があります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	3	0	0	・いつも分かりやすく説明していただいております。	・ご意見ありがとうございます。ご不明な点などありましたら、遠慮なくお知らせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	3	0	0	・いつも分かりやすく説明していただいております。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明ができるよう職員の資質向上に努めます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	1	・参加はできてきませんがよくお知らせをいただいておりますので申し上げます。いつか参加したいです。	・毎年、同法人内の保護者の方々と合同でペアレント・プログラムやきょうだいいん支援会を開催しています。ご参加をお待ちしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	33	3	0	0	・保護者に寄り添って対応してもらっていると実感しております。 ・(話したい事もあり)直接引継ぎをと思っても、担当スタッフが不在でコドモンでの引継ぎが続き、なかなかお話しする機会がない時もあった。	・連絡帳アプリでの引継ぎが続き、申し訳ありませんでした。気になることやご相談がある際は、電話連絡や個別相談で対応させていただきますので、職員へ遠慮なくお知らせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	1	1	・年度途中、計画を作る方面談、聞き取りがなかった。	・面談、聞き取りについては申し訳ありませんでした。疑問やご不明な点などは、職員へ遠慮なくお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2	0	1	・とてもそうだと思います ・威圧感のある方がいらっしゃった。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員の資質向上に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	2	0	1	・兄弟児の年齢制限をなくしてほしい。 ・参加したことはありませんが実施されていることは存じております。	・ご意見ありがとうございます。きょうだいいん支援会では、きょうだいいんやそのご家族同士のつながりを大切にしています。今後の開催についても、より多くの方々に参加してもらえるような方法の検討に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3	0	3		・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては専門職とも連携を図っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	0	0		・連絡帳アプリ(コドモン)を導入していますのでご活用ください。また、お気付きの点がありましたら職員へお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	4	2	1		・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	4	2	1		・学校や関係機関とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5	0	9		・各種マニュアル(緊急時対応、防犯、感染症対応)を策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・感染症対策では、法人内の看護師による園内研修を受けています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	8		・避難訓練の実施日に関しては、ピッコロ口だよりにてお知らせしていますので、ご確認ください。ご不明な点がございましたら、職員にお尋ねください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	0	6	・以前、帰りの際、コドモンでの引継ぎだと事前に分かっていたが、子供が出入口にたまたまいて、帰ってよいか待たばよいか分からない事があった。(先生は誰もいなかった、スタッフの部屋に)	・ご意見ありがとうございます。至らな点もあると思いますが、今後も職員一同で連携を図り、お子さまが安心して通える事業所を目指します。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	15	・経験が無くわからないです。しかしきつと対応されていると思います。	・事故や怪我が発生した際には、早急に保護者へ連絡し、事故発生時の状況や処置方法を説明しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	3	0	0		・今後もお子さまが安心感をもって、さまざまな活動に参加できるよう活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	11	0	0		・お子さまが、楽しく通所できるような活動プログラムの充実を図ります。
29	事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	0		・今後も職員の資質向上を目指します。	