

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ガーデンキッズ セルク

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 42名

回収数 26名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | 6 | 3 | 0 | ・人数の割に狭いと思う。 ・運動遊びなどはせまい気がします。 ・少し狭いと思う。 | ・ご意見ありがとうございます。各クラス4~8名に分かれ、運動やルール等の活動ができるスペースを確保しています。 ・活動内容に応じて、マルヤガーデンズの屋上庭園や近隣の公園を活用しながら広い場所で身体をたくさん動かせるような活動も行っています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 5 | 0 | 0 | ・お迎えの時に時間がかかる。 ・引き継ぎの際に、その日の様子を詳しく教えてくださるので助かるが、コドモンで連絡希望の人があとから来たのにも関わらず、その人を先に案内しているため待ち時間が長くなることがたまにある。人員を増やすことで引き継ぎがスムーズに行えるのではないかと。 ・母子通園した際の自由時間に部屋にいる先生の人数が少なく、自分の子だけでなく他の子の面倒を見ることが何度ありました。 ・複数名いらっしゃるので、目が行き届いていると思いますし、安心です。 | ・ご意見ありがとうございます。引き継ぎでは、入口に番号札を準備し番号順の案内に努めていますが、徹底できず申し訳ありません。今後は、必要な人員配置を行いスムーズにお子さまの引き継ぎが出来るよう努めていきます。 ・職員数については、配置基準を満たしており、お子さまの人数や状況、活動内容に応じて配置人数を検討しています。今後は、必要な職員を配置し安心して母子通園に参加できる環境設定に努めます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 4 | 0 | 0 | ・シンプルでわかりやすいと思う。 | ・必要に応じて写真・絵カードやタイムタイマーなどの視覚支援ツール等を活用し、お子さまにとってわかりやすい環境づくりになるように努めています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | 7 | 0 | 0 | ・足の裏が、汚れて帰ることがある。 ・たまにゴミが落ちています。 | ・ご意見ありがとうございます。療育前後に、全室の換気消毒、使用した遊具の消毒を行い、衛生管理の徹底に努めていますが、配慮が足りず申し訳ありません。今後もお子さまが快適に過ごせる環境整備に努めます。 |
| 適切な 支援の 提... | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | ・毎日の連絡で、子どもの様子を詳しく教えてもらえたり、自主送迎時にも子どものことをよく理解してくださることが伝わってきます。 ・よくご理解いただいていると思う。 ・子どものことをよく見て、子どもに合った対応をしてくださっていると思います。 | ・今後もお子さまが、楽しく安心して通所できるよう、ていねいな支援に努めます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | ・しっかり説明を受けている。 | ・今後もわかりやすい説明を心がけていきます。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・しっかり説明を受けている。 | ・今後もわかりやすい説明を心がけていきます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | | ・児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、お子さまの発達段階や特性に応じた支援内容を設定しています。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | ・日々のミーティングを行い、お子さまの状態や支援計画、活動内容について打ち合わせを行っています。今後は職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|--|--|
| 供 | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 1 | ・同じ活動プログラムでもその日によって異なる内容が設定されていて良いと思います。 ・同じような創作活動が続くことがあるので、色々な創作をさせてほしい。 | ・ご意見ありがとうございます。季節や発達段階を考慮し、年間計画を立案しています。同じ活動でも、ステップアップした内容やならいを設定し、お子さまの成功体験や自信に繋がるよう努めています。今後も、さまざまな経験ができる活動を企画していきます。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 20 | 3 | 1 | 2 | ・経験なし。 | ・利用されているお子さま以外と一緒に活動する機会はありませんが、利用している8割～9割の方が、幼稚園・保育園と併行通園しています。 ・マルヤガーデンズとの共同企画にて、みつばちプロジェクトやハロウィンイベントに参加するなど、地域社会の中で活動する機会を設けています。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | ・利用前の見学や利用契約時に運営規定、施設概要や利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただきます。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | ・利用開始や更新時に児童発達支援計画を示しながら、支援内容についてご説明しています。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・土曜日に開催されることが多い印象。参加したくてもきょうだい児や仕事の都合により絶対に参加することが出来ない為、色々な曜日で検討してほしいです。 | ・ご意見ありがとうございます。毎年、同法人内の保護者の方々と合同でペアレント・プログラムやきょうだい児支援会を開催しています。今後の開催についても、より多くの方々に参加してもらえるように開催曜日等の検討に努めます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・しっかり報告を受けている。 | ・引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられる場面、今後の課題等について伝達し、ご家族と共通理解が図れるよう努めます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | ・毎年5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただきます。期間外でもご要望に応じて日程を調整しますのでご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・小さなことでも相談しやすく、一緒に考えてアドバイスをしてくださるため、とても助かっています。 | ・保護者の皆さまが安心してお子さまを託せる場所であり、気軽に相談ができるような信頼関係を築けるよう職員の資質の向上を図っていきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22 | 2 | 0 | 2 | ・きょうだい児を参加させたくても、本人の預け先がない為、参加することができない。1人で留守番させるわけにもいかない。 ・都合により積極的な参加はできない状況です。 | ・ご意見ありがとうございます。きょうだい児支援会では、きょうだい児やそのご家族同士のつながりを大切にしています。今後の開催についても、より多くの方々に参加してもらえるような方法の検討に努めます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・特別な相談をしていない。 | ・活動後の引き継ぎや保護者会、個別相談の機会を設け、園や事業所での様子について情報共有に努めています。困りごとや相談に関しては、随時対応させていただきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | ・連絡帳アプリ(コドモン)を導入していますのでご活用下さい。また、お気付きの点がありましたら職員へお知らせ下さい。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | 3 | 2 | 1 | | ・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 1 | | ・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。幼稚園や保育園、関係機関とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 1 | 1 | 1 | ・各種マニュアル（緊急時対応、防犯、感染症対応）を策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 22 | 0 | 0 | 4 | ・避難・消火訓練の年間計画表を作成しています。火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。 ・マルヤガーデンズで年2回実施される総合防災訓練に参加し、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図るようにしています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 3 | ・活動を通して、避難訓練や不審者対応訓練を実施しています。また、園外活動などを通して、公園遊びや、交通ルールに関しても学べるように努めています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 3 | ・事故や怪我が発生した際には、早急に保護者へ連絡し、事故発生時の状況や処置方法等を説明しています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | ・今後もお子さまが安心感をもって、さまざまな活動に参加できるよう活動内容や支援方法の工夫に努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・とても楽しみにしています。 ・今後もお子さまが小集団の中で「できた」と成功体験を積み、友だちと楽しく過ごし、安心して通える事業所を目指します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | ・いつも子どもに対しても保護者に対しても親身に寄り添っていただき、本当に感謝しています。今後ともよろしく願っています。 ・いつもありがとうございます。 ・至らない点も多いとは思いますが評価いただき、ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しく笑顔で通える場所となれるよう努めます。 |