

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ラソン
------	-----

公表日 令和 7年 2月 25日

利用児童数 利用者26名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	3	・わたしたちには、ちょうどよく子どもも落ち着ける環境が用意されている。	・お子さまが楽しく安心して過ごせる環境づくりに引き続き努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	3		・職員数については、配置基準を満たしております。また、言語聴覚士や公認心理師も配置し、専門的な助言も受けながら支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	2		・2階建ての施設である為、完全なバリアフリー化はできていませんが、各階段には手すりを設置し、令和5年度には1階療育室にトイレを設置しています。今後も、お子さまにとってよりよい環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	・活動のたびに配置や遊びの内容が工夫されている。家庭に近い環境にあるので掃除の方法やトイレの使い方など子どもがイメージしやすい。	・様々な感染症もありますので、衛生的にも清潔な環境の中で過ごせるよう日々清掃、消毒、換気等を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	2		・お子さまが何に困っているのか等、お子さまの気持ちに寄り添った支援を目指しています。また、研修や公開療育への参加、スペシャルラーニングでのチームでの学び、専門職の助言、チーム職員とのミーティング等を行い、専門性の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	2		・支援については、年間計画を作成、月毎に再検討、日々の指導案を作成をし、日々のミーティングの実施、打ち合わせと振り返りをすることで計画に基づいた支援の実施に努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0		・お子さまや保護者からの聞き取り、保護者が記載したアセスメントシート等を参考に、専門職の意見を踏まえて担当者を中心に個別支援作成会議を実施し計画作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		・個別支援計画作成については、児童発達支援管理責任者、ケース担当者を中心に、お子さまの将来を見据え、現在、支援に必要な項目、支援内容の検討を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		・毎日のミーティングの場で、活動中、活動前後の支援について、個別支援計画の内容に基づき支援方法を検討し、振り返りを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	1		・毎月、指導案作成会議を行い、活動プログラムが固定化しないよう調整しています。また、お子さまの興味・関心のあることを活動内容に取り入れ、楽しさの中に専門性のある療育提供ができるよう努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	3	3	・ゆうひが丘で、他校の子との交流があります。	・同法人内の他校の児童が利用している事業所と連携して、夏祭りの開催や運動遊び等、交流する機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	1		・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。 ・質問や問い合わせを頂いた際はその都度、返答を行っている為、ご不明な点がございましたらお知らせください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	1	・放課後等デイサービス計画については、お子さまの良いところに着目した前向きな計画作成を行い、保護者への丁寧な説明に努めています。今後も気になることがありましたら気兼ねなくご質問ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	0	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	1	・日々の引継ぎ、面談、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用し、お子さまの共通理解に努めております。不明点や疑問点がありましたらお知らせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・個別相談会(年1回)だけでなく、必要に際して個別相談、電話相談等を実施しております。お子さまは日々成長、変化していきます。気兼ねなくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	0	0	1	・保護者会、保護者職員懇親会等を実施しております。ご多忙と存じますがお一人でも多くのご参加をお待ちしております。 ・事業所を利用されているお子さまのきょうだいを対象とした「きょうだい児支援会」を実施しております。今後も案内をさせていただきますので、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・保護者にお伝えする内容に応じて、対面、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	3	・ホームページやSNSを活用して、活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2	・個人情報の取り扱いについては、今後も徹底して遵守いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1	・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるように体制を整えています。受付に設置おり閲覧可能ですので、不明な点はご遠慮なくお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1	・年間で計画を立てて避難訓練を実施し、おたよりで保護者にお知らせしております。実施後は訓練状況についてご説明しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	・安全確保計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・悩みや困ったことをじっくり話を聞く時間を設け、ありのままのお子さまのお気持ちを受け止めることで、お子さまが心から安心して過ごせる場となるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・事業所での日々の楽しい体験の中に、将来につながる力を育む支援を取り入れられるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・ご回答ありがとうございます。これからも、お子さまと保護者の皆様が安心してご利用いただけますよう努めて参ります。