

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラソン

公表日 令和 7年 2月 25日

利用児童数 26名

回収数 6件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	3		・訪問先への参考教材として、必要に応じて事業所で使用している視覚支援カード等を持参しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1	0	2		・事業所のスペースは限られているため、面接等の際は1家庭ずつご案内をさせていただいております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		・契約時にご説明をさせていただいています。学校等、関係機関が連携を図りながら、お子さまが安心して過ごせるよう努めています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		・保護者の希望に応じて訪問支援の頻度やどの授業時間に訪問に行くか等を検討し、訪問先と調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6	0	0	0		・配置基準は満たしておりますが、今後こどもの状態に応じた支援体制ができていると保護者の皆さまに思ってもらえるよう努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	6	0	0	0		・職員同士の意見交換、専門職からの助言、研修への参加等、チーム全体で専門的知識や支援力の向上に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	6	0	0	0		・保護者や本人の聞き取りと合わせて、担当者を中心としてチーム職員や専門職の意見を聞き、多角的な視点で客観的に分析するよう努めています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	6	0	0	0		・学校の担当者や支援内容について会議を実施したうえで、個別支援計画を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		・訪問前には個別支援計画の内容を基に担当者を中心に事前に打ち合わせを行ったうえで訪問支援を実施しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		・訪問先の施設の教育方針や支援体制の理解に努め、お子さまを中心に統一性のある支援を検討できるよう努めています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		・契約の際に、運営規定や支援内容、利用料等について説明を行っています。また、保護者からの質問、相談には随時対応しています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		・支援計画については、関係機関との連携を通して、地域の中でお子さまやご家族が安心して過ごせることを目指した計画作成を行い、保護者への丁寧な説明に努めています。今後も気になることがありましたらお気軽にご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0		・毎年、ペアレント・プログラムをご案内させていただいております。過去に受けられた方も再度受けることは可能ですのでご希望の際はお申し込みください。また、6回コースへの参加が難しい際は、ペアレント・プログラムの視点等については情報提供ができますので職員までご相談ください。
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	6	0	0	0		・面談、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用し、お子さまの共通理解に努めております。不明点や疑問点がありましたらお知らせください。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	・年に1回は全保護者を対象に個別相談を実施し、ご希望に応じて随時、個別相談、電話相談も実施しています。今後もお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・支援者の一方的な思いで支援を行うことがないよう、お子さまや保護者の思いへの共感、理解に努めています。これからも、お子さま、保護者のお気持ちを大切に支援を行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	・学校から帰ってきた際等にお子さまから「話したいことがある」と職員に意思表示することが多く、一人ずつ話を聞く時間を設けています。ありのままの気持ちを安心して意思表示できるように努めています。 ・保護者からの相談は個別相談だけでなく、面談や電話相談でも対応しておりますので、いつでもご相談ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・保護者にお伝えする内容に応じて、対面、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	0	・訪問先と話し合った内容については保護者へ説明をさせていただいています。気になることがありましたら、いつでもご質問ください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0	・おたより、ホームページ、SNS等を活用し、活動内容を掲載しております。是非、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	・個人情報の取り扱いについては、今後も徹底して遵守いたします。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	0	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0	・訪問することで、お子さまが安心して過ごせるよう今後も努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・お子さまやご家族が地域の中で安心して過ごせるよう関係機関と連携を図りながら、丁寧な支援を行っていきます。