

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター歩路（放課後等デイサービス我路）

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 43名

回収数 27名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1		・利用者数に対して十分なスペースを確保しています。活動内容や当日の利用人数に応じて、複数の療育室や園庭を活用して活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	0	4	・規定通りですが、いつも忙しそうにされている先生方には申し訳ないと思っています。	・放課後等デイサービスは利用者5名に対し、職員1名を配置するよう指定があり、当事業所は、配置基準以上の職員を配置しています。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士等を配置し、助言をもらいながら支援を行っています。落ち着いた環境の中で支援を提供できるよう努め、慌たしい雰囲気とならないよう気を付けて参ります。気になることがありましたら、遠慮なく職員へお声掛けください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	3		・生活空間については、こどもにわかりやすい状況に応じて、構造化した環境を整えています。事業所の設備については、エレベーターがあり、階段にも手すりを設置しています。館内放送設備もあり、バリアフリーや情報伝達等へ配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	2	0	2	・いつも施設内を綺麗にしてくださり、ありがとうございます！ ・窓を拭けばいいのになあと。うちの子が舐めますので。汗	・窓拭きについては、汚れが気になった際や療育終了後に清掃を行っております。引き続き汚れしている際には、タイムリーに拭き取る等の対応に努め、清潔で心地よく過ごせるよう環境整備を行います。お気づきの点がありましたら、遠慮なくお知らせください。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・「我路に行きたくない」と言いつつも、迎えに行くと「楽しかったあ」と笑顔で話す事が多いので大変感謝しております。ただ先日、口のきけないお子様とのやり取りで、本人なりに頑張って取られたボールを返してもらおう努力をしていたようですが、本人がその子から取り上げたような表現をされた後、投げたボールを投げたとして叱られたと嘆いていました。感情的に咄嗟に行動しがちな子ですが、前後の状況を振り返りではでき、反省もできる子なのですが、納得がいかなかった何かがあった様子でしばらく塞ぎ込んでいました。もしも悪さをして叱るなら本人が納得出来るまで叱っていただきたいですし、本人が納得いかない何かがあるようでしたら、そこでは寄り添って話を聞いていただけると、本人の解釈の違いがあれば解けるかもしれないですし、前進と成長が出来ると思います。私も詳細が分からず、どうしようもなくて、..	・ご意見ありがとうございます。お子さまの気持ちの受容や状況の説明が不十分であり、ご心配とご迷惑おかけし、申し訳ありませんでした。引き続き、お子さま一人ひとりのことを理解し、気持ちを受け止めながら、お子さまが状況の理解や納得できるようなやり取りに努めます。また、事業所での出来事については、引継ぎ時に保護者へ丁寧に伝え、情報共有ができるよう、対応致します。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	2		・公表している支援プログラムについて、支援内容との違いのないよう配慮しています。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1	・とても丁寧にもいつも作成して下さり嬉しいです。	・個別支援計画（放課後等デイサービス計画）については、お子さまや保護者へ聞き取りを行い、ご希望を受け、関係職員で作成会議を実施して作成しています。また、定期的にモニタリングを行い必要に応じて計画を見直しています。作成した個別支援確認については、保護者へ説明を行い、同意を得てから交付しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2	・移行支援はこれから受けると思うのでわからない。他はよいと思う。	・個別支援計画（放課後等デイサービス計画）は、ガイドラインに沿って「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、支援内容についてもそれぞれの項目に合わせて具体的に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	・よくやって下さっているが言語聴覚士さんの支援がもっとあると思う。	・ご意見ありがとうございます。言語聴覚士を含め、理学療法士、作業療法士等のセラピストの職員も定期的に集団療育に入ったり、必要に応じて個別療育を実施したりしています。希望に応じて、セラピストとの面談も実施していますので、ご希望の際には職員へお知らせください。 ・個別支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が提供できるよう、職員間で情報共有を行っています。また、支援計画で設定した目標、支援内容に沿った記録を毎日行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	0	・いつも色々な活動をありがとうございます。	・生活、音楽、運動、感触、ルールなど、さまざまな活動を取り入れ、プログラムが固定化しないよう工夫しています。また、毎月、関係職員（児童発達支援管理責任者、担任、副担任）で各活動の振り返りを行い、翌月の活動内容を検討する機会を設けています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	7	14	・あっても遠慮したいです。笑	・放課後児童クラブや児童館との直接的な交流の機会はありませんが、こども達が通うそれぞれの学校で、他児童・生徒との交流を図り、児童クラブを利用している方と関わる機会があります。また、我路では「選択活動」を設け、学校や学年、障害特性に関係なく、利用しているこども達が交流できる機会を作っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	2	・すみません。覚えていません…。	・運営規定や利用者負担等については、契約時にご説明しております。支援プログラムについては、法人のホームページで公開しております。ご不明な点などありましたら、改めて説明致しますので、遠慮なくお申しつけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	1		・今年度もご家族向けのペアレント・プログラムを開催しております。引き続き、開催する際には、お知らせさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1	0	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	2	・年に1度、個別相談の期間を設けております。その他、ご要望に応じて適宜面談する機会を作ったり、職員から申し入れをさせていただき面談を実施することもあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1	・今年度に入られた先生、懸命な姿勢が伝わり好感が持てます。子供の事でお聞きしたい事がございましたら、いつでもお聞き下さい。今後ともよろしくお願致します。 ・みなさん、優しいので癒されます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	0	0	0	・兄弟支援もして下さり、大変感謝しております。 ・時間があれば全部参加したいのですが、すみません。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	0	・時々連携がずれているのかな?と思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	・コドモン等での確認ミスがないよう、なるべくお願致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	4	・今回のアンケート内容につきましては、今年度中にホームページに掲載致します。また、療育の様子等については、定期的におたよりやホームページSNS（インスタグラム）に掲載しております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	8	・事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応におけるマニュアルを策定し、保護者にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。 ・避難訓練については、月に1度、火災や地震を想定して実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1	・すぐに連絡がくるので、さすがだなと思っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	2	・おかげさまで楽しく通わせてもらってありがたいです。 ・お子さまやご家族にとって安心できる場となるよう努めて参ります。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	5	0	2	<p>・高学年になり、年上の子と遊ぶことが好きな為か、低学年の子との遊びには少しストレスもある様子で、今後の事を悩んでいます。</p>	<p>・異年齢の子ども同士の関わりも大切にしておりませんが、お子さま一人ひとりの様子を見ながら、他者との距離間などに配慮し、楽しみをもって通所できるよう支援します。今後のご利用の件につきましても、いつでもご相談下さい。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	<p>・これからもよろしくお願ひいたします          ・送迎が自宅までであるとありがたい。長期休みの送迎がとても大変で負担になっている。          ・今年も1年お世話になりありがとうございました。毎日、楽しみに通わせて頂きました。来年もよろしくお願ひ致します。</p>	<p>・送迎につきましては、基本、拠点への送迎を行っております。長期休暇につきましては、ご利用時の送迎のご協力ありがとうございます。通常の時期と異なり、朝からお子さまの受け入れを行っていることから、職員配置上現在の運営状況となっております。ご理解とご協力の程、よろしくお願ひ致します。個別での相談も受け付けておりますので、気になることがございましたら、職員へお声掛けください。          ・今後も、保護者やお子さまに満足していただけるよう、職員一同、誠実に対応し、質の高い療育の提供に努めます。</p>