

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名
こどもサポートセンターゆうひが丘
児童発達支援 希路

公表日 令和 7年 2月 25日

利用児童数 24

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0		・運動遊びやルール遊び等ができる広さを概ね確保しています。お子さまの実態や人数に応じて2~3クラス4~7人の小集団で活動を実施しています。 ・活動内容に応じて環境調整を行い、屋外活動については、近隣の公園等を利用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		・配置基準(お子さま4名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	3		・事業所は3階建てでエレベーターは設置されておらず、完全なバリアフリー化はできておりませんが、児童発達支援は1階をメインに使用し、個別療育室等がある2階に上がる階段には手すりを設置する等、お子さまが不自由を感じることはないよう環境調整に努めています。 ・必要に応じて絵カードやタイムタイマー等の視覚支援ツールを活用し、お子さまにとってわかりやすい環境づくりに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1		・療育室や玩具等については、毎日清掃と消毒を行っています。 ・各療育室には室温・湿度計を設置して常時換気を行い、お子さまが心地よく過ごせるように環境調整を行っています。
適切 な 支 援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1		・日々の活動前後に行われるミーティングの場で、お子さまの実態と支援方法についてチーム職員で検討しています。また専門職(言語聴覚士、公認心理師、理学療法士)の意見も聞き、お子さまを深く理解し、専門的支援ができるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	3		令和6年度の報酬改定において、総合的な支援の推進と、事業所が提供する支援の見える化を図るため、5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」との関連性を明確にした、事業所における支援の実施に関する計画(支援プログラム)を作成し、公表することが求められることになりました。こどもサポートセンターゆうひが丘児童発達支援 希路におきましてはホームページにて支援プログラムを掲載しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	0	0	2		・個別支援計画作成会議については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者、担当者を中心にチーム職員で様々な視点で意見交換を行いながら計画作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士からの助言も取り入れていきます。

の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま本人、家族への支援と地域の関係機関との連携、移行期におけるサポート等について、児童発達支援管理責任者、担当者を中心に支援計画の支援内容を検討、作成しています。 ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省HPをご確認ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動前後に行われるミーティングの場で個別支援計画に基づいて情報を共有し、活動内容に合わせた支援方法を検討しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムについては、音楽、運動、生活遊び等の内容について検討し、お子さまが楽しんで活動に参加できるように努めています。 ・年間計画を立案し、毎月にお子さまの実態に合わせて再検討し、日々のミーティングで改めて確認、改善を行いながら支援を実施しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等と交流する活動は実施できておりませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者同士で楽しく学び合いながら、子育ての悩み等を話せるペアレント・プログラムを実施しています。
保護者への説	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎がないため、直接お話しする機会はなかなかないです。 ・保育園等へ事業所が送迎を行っている保護者の方と直接お話をする機会は少ないですが、利用の際は連絡帳アプリにて活動の様子をお伝えし、アプリでのご質問はいつでも受付けております。直接事業所に来ることが難しい方は電話相談も随時行っておりますのでお気軽にご連絡ください。 ・事業所での個別相談、月に2回の親子療育(第1、第3土曜日)、年に3会の親子園外療育、年2回の合同保護者会等も企画しておりますので是非ご参加いただき、お子さまについて共通理解を図れる場としたいと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、保護者よりご要望いただいた際は、担当者や公認心理師、言語聴覚士、理学療法士との面談も実施しています。 ・ご不明な点や気になることがある際は、お知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま、保護者の皆さまの心情に寄り添った対応に努めていますが、至らない点もあるかと思います。伝えづらいことがあるかもしれませんが、お気付きの点がありましたら、是非お知らせください。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートさせていただく場を提供させていただいています。また、きょうだい児支援会についても、今年度は2回実施しています。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止から5年間控えていた保護者職員懇親会を今年度実施できました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています ・苦情、要望について、迅速に保護者に返答し、苦情の内容および対応等の記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が事業所に送り迎えをされる際は対面にてお子さまの活動や食事、排泄、友だちの関わり等について引継ぎを行い、保育園等に送迎させていただく方は連絡帳アプリにてご様子をお知らせしております。 ・保護者からのご質問等も、連絡帳アプリや電話連絡、引継ぎ時の対面等、随時受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月希路だよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ連絡帳アプリにて配信しています。また、法人ホームページ、SNS等にもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子の情報を伝えられた事があります。受取り方かと、思いますが個人情報だと思いました。 ・親子療育の場や引継ぎの場面等、複数の保護者の方が一緒に過ごす場や意見交換をする場もございますので、今後、より細心の注意を払ってご対応させていただきます。 ・関係機関との情報交換等については、契約時に保護者の方へ説明を行い、連携を図る前に同意を得た上で情報提供を行っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、保護者も閲覧できるよう玄関に設置しております。不明な点はお気軽に職員までお尋ねください。 ・避難訓練は年間計画を立案し、おたよりにて毎月の避難訓練の予定を保護者へお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな災害を想定した計画(火災・地震などの避難訓練、防犯訓練)を立て、毎月実施しています。非常時にお子さまの安全を守る備えができるよう努めています。 ・8月には総合防災訓練として中央消防署 吉野分遣隊立ち合いで実施、1月には防犯訓練として中央警察署立ち合いで実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保に関する計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう施設内の安全点検等を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内でお子さまに怪我が生じた際には、速やかに保護者に状況説明の連絡を行います。また、怪我の程度から通院が必要と判断した際には、保護者の同意を得た上で職員同行のもと速やかな通院を行います。 ・怪我の程度に関わらず、お子さまに外傷を伴う状況が起きた際は、防犯カメラを活用し、状況を正確に確認し、チーム職員で状況と今後の対策を共有した上で再発防止に努めています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	・愛着形成プロジェクト（あったかタイム）の取り組み等を通して、支援者との信頼関係を深め、お子さまが心から安心して過ごせる場となるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	1	0	・希路等への行き渋り等がありましたら、職員までお知らせください。お子さまの気持ちに寄り添いながら、安心して楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・その日の活動の様子や支援の仕方、声掛けなど詳しく伝えてもらえるのが良い。 ・ご回答ありがとうございます。お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう療育の質の向上に努めてまいります。 ・ご不明な点、ご要望等ございましたら、お気軽にお知らせください。今後も保護者の皆さまとともにお子さまの成長を支えていきたいと思っております。