

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサポートセンタークラブ

公表日 令和7年 2月 25日

利用児童数 5名

回収数 5名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5				・事業所で使用している教具教材がある際には、訪問先へ持参し説明できるようにしています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5				・訪問先では面談室や職員室等で情報共有をさせていただき、事業所で保護者へ説明する際には相談室の活用や周囲の環境に配慮しています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5				・契約時に保護者へ説明を行い、訪問先へは事前に事業内容や支援方法について説明を行ってから実施しています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5				・訪問支援の頻度や時間等については保護者の意向も踏まえ、訪問先へ相談しながら決定しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5				・同日の同一時間に複数のお子さまの支援に当たる際には、2名以上の職員で訪問し支援できる時間の確保に努めています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・言語聴覚士や心理師等の専門職と連携を図りながらお子さまの特性等を理解した上で支援できるよう努めています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・保育所等訪問支援を実施する前に、保護者のニーズを確認してから保育所等訪問支援計画を作成しています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				・訪問支援を実施する前に、訪問先と状況を整理したうえで保育所等訪問支援計画を作成しています。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				・お子さまの障害特性やストレスを踏まえた上で保育所等訪問支援計画を作成しています。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				・保育所等訪問支援計画に沿って支援を行っています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				・訪問先の時間や場所については、事前に相談し調整しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・利用前の見学や利用契約時に運営規定や施設概要、利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただいています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				・連絡帳アプリで個別支援計画が確認できるようになっており、内容を確認してもらった上で説明を行っています。ご不明な点がございましたら、お気軽に職員へお尋ねください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5				・ペアレントプログラムや保護者会、きょうだい児支援会等の案内を適宜行っています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	5				・引き継ぎ時や連絡帳アプリを通して、事業所や家庭での様子について情報共有を図っています。また必要に応じて電話連絡や個別相談を行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				・個別相談や療育参観の期間を設け、保護者の方とお子さんのご事情について話をする機会を設けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				・対面や電話でのやりとりを通して、保護者の方の思いを把握し、寄り添えるように努めています。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				・個別相談の期間についての案内を行っています。期間外でも、保護者からの相談があった際には個別相談を設定する等して、迅速に対応できるよう努めています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					・連絡帳アプリも導入していますので、ご活用ください。また、お気づきの点がございましたら、職員へお知らせください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					・訪問先での相談内容をしっかり把握し、訪問先で可能な支援方法を具体的に考え助言ができるよう努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					・訪問実施前には訪問先と集団場面での課題や支援に迷う点等を確認し、話し合いの内容に合わせて訪問時間を設定しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					・保育所等訪問支援を実施後には、必ず保護者の方へお子さまの様子や訪問先への助言内容を共有させていただきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					・連絡帳アプリを活用して、お気軽に相談や連絡がしやすいようにしております。また、連絡帳アプリやホームページを通して活動の様子や自己評価の結果等について発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					・個人情報の取り扱いについては注意を払っています。関係機関との情報交換についても契約時に説明させていただき、同意をいただいた上で情報共有しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5					・緊急時の場合は、訪問先や保護者の方と連携を図りながら状況に応じて対応させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					・お子さまが安全に過ごすことができるよう訪問先と連携を図っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					・お子さまによっては訪問支援員が訪問することで緊張する場合がありますが、丁寧な支援に努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5					・お子さまが安心して楽しく訪問先で過ごすことができ、また、訪問先の方が気軽に相談できるよう丁寧な支援に努めています。