

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポートセンターあさひが丘
児童発達支援センター ルウ 放課後等デイサービス レラ

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 16

回収数

6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	2		・実際に事業所で使用しているものを提示しながら訪問を実施するように心がけます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	1		・面談を行う際は、個室で行い、プライバシーの遵守に努めています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0	・きちんと説明をしてもらいました。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0	・きちんと相談がありました。	・今後も丁寧な情報共有を行います。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	2		・配置基準職員を満たし、事業所の運営を行っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	1		・お子さまの状態をよく把握している職員が訪問支援員として各訪問先に伺っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・聞き取りをきちんとしてもらいました。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	1		・計画を作成する前に、各施設と連携会議を行い、支援計画に反映させています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1		・ごども家庭用のガイドラインを参考にし、支援計画の作成を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・定期的にモニタリングを行い、支援の振り返りを行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・先方の予定を事前に確認することに加え、訪問する際には、他の園児にも極力影響がでないように努めています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		・計画書を実際にご覧いただきながら、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	1	1		・毎年、ご家族向けにペアレント・プログラムを実施しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	・メールでも電話した際とかも普段の様子を教えてください。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0		・年に一度、ご家族へ面談の希望をアンケートにて行っています。必要に応じて、複数回個別の面談を実施させていただくこともあります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	1		・おこさま、ご家族のご意向を汲んだ支援ができるようにしていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1		・ご家族からのご要望については、迅速に対応できるよう、職員間で情報共有に努めています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・メールでは細かく行った日の様子を教えてください。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・今後もよりよい支援が提供できるように努めて参ります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	1		・お子さまの様子を観させていただいた後は、担任の先生方とお話をする機会を作っていただいています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・きちんと説明をうけました。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1		・毎月おたよりを発行し、翌月の予定についてご案内をさせていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		・個人情報が記載されている書類は持ち出さないこと、保管の必要がなくなった書類はシュレッダーにかける等、個人情報の取扱いに十分に留意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	2		・子どもの様子については、今後も関係機関の方々と定期的に連絡を取り合っていきたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・毎月避難訓練を実施し、非常事態に落ち着いて行動できるよう努めています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	2	0	0	・クラスメイトにからかわれることに対して、心配があったようですが、当日、ご配慮いただいたことで誰からもそのような事案はなかったとのことでした。ありがとうございました。	・今後も、ご家庭と連携を図りながら、サービスの実施に努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・毎回利用した日は楽しそうに出来事ははなしてくれず。	・お子さまが安心できるよう、引き続き丁寧な支援を行っていきます。