

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポートセンターゆうひが丘	公表日	令和 7年 2月 25日
------	------------------	-----	--------------

利用児童数 16名

回収数 10

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	5		・訪問先への参考教材として、必要に応じて事業所で使用している視覚支援カード等を持参しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	1		・事業所には個別で面接できる部屋を複数設置しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0		・契約時にご説明をさせていただいています。学校等、関係機関と連携を図り、お子さまが安心して過ごせるよう努めています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0		・保護者の希望に応じて、訪問支援の頻度や時間帯等を検討し、訪問先と調整を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		・職員同士の意見交換、専門職からの助言、研修への参加等、チーム全体で専門的知識や支援力の向上に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		・保護者や本人の聞き取りと合わせて、担当者を中心にチーム職員、専門職の意見を聞き、多角的な視点で客観的に分析するよう努めています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	0	0	0		・学校の担当者や支援内容について会議を実施したうえで、個別支援計画を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		・訪問前には個別支援計画の内容を基に担当者を中心に事前に打ち合わせを行い、実施後は振り返りをしています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		・訪問先の施設の教育方針や支援体制の理解に努め、お子さまを中心に統一性のある支援を検討できるよう努めています。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		・支援計画については、関係機関との連携を通して、地域の中でお子さまやご家族が安心して過ごせることを目指した計画作成を行い、保護者への丁寧な説明に努めています。今後も気になることがありましたらお気軽にご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	0	0	0		・ペアレント・プログラムのご案内を毎年させていただいております。過去に受けられた方も再度受けることは可能ですのでご希望の際はお申し込みください。また、6回コースへの参加が難しい際は、ペアレント・プログラムの視点等については情報提供ができますので職員までご相談ください。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		・面談、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用し、お子さまの共通理解に努めております。不明点や疑問点がありましたらお知らせください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		・年に1回は全保護者を対象に個別相談を実施し、ご希望に応じて随時、個別面談、電話相談も実施しています。今後もお気軽にご相談ください。

明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	・支援者の一方的な思いで支援を行うことがないよう、お子さまや保護者の思いへの共感や理解に努めています。今後も、お子さまや保護者のお気持ちを大切に支援を行っていきます。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	・毎年ご案内する個別相談だけでなく、面談や電話相談、その他の要望も随時受付けており、迅速な対応に努めておりますので、いつでもご相談ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・保護者にお伝えする内容に応じて、対面でのご説明や電話連絡、連絡帳アプリ等を活用しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	0	・訪問先と話し合った内容については保護者へ説明をさせていただいています。気になることがありましたら、いつでもご質問ください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	2	・おたより、ホームページ、SNS等を活用し、活動内容を掲載しております。是非、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	・個人情報の取り扱いについては、今後も徹底して遵守いたします。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	2	・各種マニュアルを策定し、緊急時は必要に応じて、連携を図るようにしています。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	・安全確保に関する計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう施設内の安全点検等を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1	0	1	・訪問することで、お子さまが安心して過ごせるよう今後も努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・お子さまやご家族が地域の中で安心して過ごせるよう関係機関と連携を図りながら、丁寧な支援を行っていきます。