

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター歩路

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 29名

回収数 16

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	1		5	よく分からないので	・事業所で使用している視覚支援カード等について、訪問時に現物を持参する等して、情報共有を行っております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	1		1		・保育所等訪問支援の目的について、保護者や訪問先へ丁寧に説明し、対応しております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	3				・保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者のご要望を受け、訪問先へ相談のうえ調整しております。
適切な 支援 の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	1		4		・お子さまの状態に応じて、支援が提供できる体制を調べ、訪問支援員を調整しております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			2		・保育所等訪問支援計画は、お子さまや保護者のニーズを確認し、関係職員で個別支援計画作成会議を実施したうえで作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	2			・保育所等訪問支援計画を作成する際は、事前に訪問先の担当者や個別支援計画作成に伴う連携会議を開催しております。その中で情報共有を図り、訪問先の意見も確認したうえで保育所等訪問支援計画を作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	1		2		・保育所等訪問支援を実施する際は、訪問先の意向や支援内容にも配慮しながら支援を行っています。
保護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			・運営規定や利用者負担等については、契約時にご説明しております。不明点などありましたら、改めて説明しますので、遠慮なくお知らせください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		3		・保育所等訪問支援計画を説明する際は、書面での支援計画を示しながら、支援内容の説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	1		1		・保護者向けのペアレントプログラム研修会を開催しております。その他、子育て等に関する研修会を実施する際には、情報提供し参加していただけるよう案内しております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		・個別相談の期間を設けておりますが、ご要望に応じて適宜面談する機会をつくり対応しています。また、療育参観時などに時間を設け、子育てに関する助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・お子さまや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、好感を持っていただけるよう丁寧な支援に努めております。お気づきの点がありましたら遠慮なくお知らせください。

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					・苦情を受けた際には、状況を確認したうえで迅速に対応し、記録を残しています。また、第三者委員会に報告し、改善に努めています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15			1		・訪問先施設から相談があった際には、タイムリーに対応しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14			2		・保育所等訪問支援を実施した際には、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いを行い、情報共有を回りよりよい支援に繋がるよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15			1	昨年保育者等訪問支援を受けて、子どもの成長に合わせて通常学級へ戻る覚悟ができ、現在毎日楽しそうに通学出来ている日々を感謝しております。また今年も実施していただき、この選択が適切であったことも保証されたような気がしていて大変ありがたいです。いつもありがとうございます。	・引き続き、保育所等訪問支援を実施した際は、保護者の皆様へ適切に情報共有を行います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			2		・今回のアンケート内容については、今年度中にホームページに掲載します。また、療育の様子等については、定期的におたよりやホームページSNS（インスタグラム）に掲載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1		4		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	1		1	普段の学校生活を見て頂くために我路の先生をお願いしてごっそり見て頂くことが出来たので感謝しております。（緊張してしまうので）	・ご要望やお子さまの状況に応じて、ご本人が抵抗なく、訪問支援を受けることができるよう努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16				いつもありがとうございます。	・今後も、保護者やお子さまに満足していただけるよう、職員一同誠実に対応、支援を行います。