

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ガーデンキッズ セルク

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 38名

回収数 19名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	0	1	7		・必要に応じて、おさまが使用している視覚支援のツールや教材（食具、絵カード等）を訪問先に提示しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	8	0	3		・カーテンなどの仕切りで、プライバシーに配慮した面接室を準備しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	0	0	0		・契約の際に運営規定、サービス内容について、職員よりご説明しています。ご不明な点等があった際には、その都度、説明をさせていただきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	1	0	2		・保護者からの依頼があった際に、意向や頻度、訪問の時間帯を相談しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16	2	0	1		・訪問支援員については、要件を満たした職員を配置しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0	・言語療法士、作業療法士の先生方からの専門的な我が子の特性の関わり方などお聞きしたかったです。	・ご意見ありがとうございます。言語療法士、作業療法士等への相談について、ご希望があれば面談の機会を設けさせていただきますので、遠慮なくご相談ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		・個別支援計画は、参加者に意見を聞きながら作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士からの助言等も取り入れています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	3	0	3		・訪問前に、訪問先担当者で個別支援計画書の原案をもとに会議を行っています。また保護者の同意を得た上で、こどもの日常生活動作の状況や留意事項、相互の支援内容や個別支援計画の内容等について情報共有を図っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	4		・保育所等訪問支援計画作成時には、ガイドラインの内容についても確認しながら作成しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	4		・個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの項目も支援計画に表記し、提供する支援内容が具体的にわかりやすくなるよう努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	2	0	4		・訪問先施設の都合に合わせてながら、こどもに支援が必要な場面、職員が対応に難しさ等を感じている時間帯に訪問できるよう調整を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		・利用契約時に運営規定、施設概要や利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	2		・個別支援計画作成、更新時に保護者へ保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容について説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	2	0	1		・毎年、同法人内の保護者の方々と合同でペアレント・プログラムやきょうだい児支援会を開催しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	17	1	0	1		・個別相談、連絡帳アプリ（コドモン）、必要に応じて電話連絡を通して、おさまの様子や今後の課題等について伝達し、ご家族と共通理解が図れるよう努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	・毎年5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整しますのでご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・保護者の皆さまが安心してお子さまを託せる場所であり、気軽に相談ができるような信頼関係を築けるよう職員の資質向上を図ります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	0	・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。今後もお気軽にご相談ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	1	・連絡帳アプリ（コドモン）を導入していますので活用ください。また、お気付きの点等がありましたら職員へお知らせください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	2	0	2	・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士とも連携を図っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	1	0	3	・保育所等訪問支援の実施後、訪問先の担当者と情報共有を行っています。また、支援方法等について説明し、園の先生方と共通理解が図れるよう努めています。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16	1	0	2	・言葉だけでなく、書面などでも情報をいただけるとありがたいです。 ・保育所等訪問支援の実施後、保護者へ報告を行っています。また、お子さんの様子や園の先生方とやりとりした内容を説明しています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	2	3	・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。幼稚園や保育園、関係機関とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1	0	4	・緊急連絡先一覧を作成し、緊急時には関係機関と連携できる体制を整えています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2	・年間計画表を作成し、避難訓練や不審者対応訓練を実施しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌っていませんか。	14	1	0	4	・今後もお子さまが安心感をもって、保育所等訪問ができるよう、見学方法等の工夫に努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・お子さまが安心できるよう、引き続きでない支援を行っていきます。