

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 　　こどもサポートセンタースクラブ 放課後等デイサービスリオ

公表日 　　令和7年 2月 25日

利用児童数 18名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0	・少人数で分かれており、十分だと思います。	・活動内容や人数に応じて、療育室や屋外、厩舎、屋内馬場等のスペースを活用しています。お子さまがゆっくりと過ごすことができるよう環境設定に配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	0	1	・もう少し職員の方の人数が居てくださったらもっと安心して通所させられると思うこともあります。	・放課後等デイサービスはお子さま5名に対し1名の職員配置が必要になります。10名のお子さまに対して4～5名の職員を配置した上で小集団や個別の対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1	・自分の靴箱をしっかりと覚えていきます。	・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・室内には段差のない構造となっており、敷地内には数カ所にスロープが設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・清潔感が感じられます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	1	・保護者・学校・スクラブさんとの共通理解ができています。	・事業所以外の学校やご家庭での様子の把握に努めるようにしています。また、保育士や児童指導員以外にも言語聴覚士や公認心理師、乗馬インストラクター等の助言も取り入れながら支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	・プログラムにホースセラピーとの触れ合いがあることで、命ある生き物を慈しむ気持ちが生まれてくると思います。	・支援プログラムについては当法人のホームページで公表しておりますので、お時間のある際に目を通させていただきます。また、引き続きホースセラピーも提供していきながらお子さまが楽しく通えるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1	・発達段階と病気を考慮しながらの支援計画です。	・「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」の5領域の視点を踏まえてアセスメントを行った上で、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1	・毎回利用のたびに、丁寧に様子を教えてください。	・お子さまや保護者の方の課題やニーズを把握した上で、支援内容を検討し作成しています。作成後に保護者の方へ支援内容についてご説明させていただいておりますので、ご不明な点がございましたらお知らせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1	・計画以外でもその日の子どもの状態を見てプログラムを変更して下さったりと臨機応変に対応して下さりありがとうございます。	・放課後等デイサービス計画をもとに支援を行い、6ヶ月に一度見直しています。また、日々のお子さまの状態に合わせて活動内容を変更する場合もあります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1	・体調をみながら、支援して下さっています。	・運動面や日常生活動作への支援以外にも、ホースセラピーやクリスマス会等の季節ごとの行事を取り入れています。また、お子さまの実態に応じて、ソーシャルスキルトレーニングや性教育の活動も取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	3	・放課後デイサービスのお友だちが、地域に帰ったときに、声を掛けてくださいます。	・地域の放課後児童クラブを併用しながら利用しているお子さまも多く在籍しています。また、事業所を利用しているお子さまが障害の有無に関わらず、交流できる場を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	0	・早速、教えていただいたことを実践しています。 ・今のところ参加できていないのが残念です。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	・通院後は、必ず連絡しています。 ・報連相をしています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	2		・個別相談や療育参観の期間を設け、保護者の方とお子さんのことについて話をする機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	0	3		・ペアレントプログラムや保護者会、きょうだい児支援会等の案内を適宜行っています。また、令和7年度から保護者の方を対象にした茶話会も実施予定となっています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	3		・相談や苦情の受付窓口について、契約時に説明させていただいております。また、相談等があった際には迅速な対応に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1		・連絡帳アプリも導入していますので、ご利用ください。また、お気づきの点がございましたら、職員へお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書に署名をいただいております。また、年度ごとに同意書を取り、個人情報の取り扱いには注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	4		・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。閲覧可能ですので速慮なくお声掛け下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	4	・子どもが教えてくれます。	・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるように、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2		・事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者へ連絡し状況説明を行っています。怪我等で速やかに通院の必要がある際には、保護者と連絡を取りながら対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	・毎回、楽しみにしています。	・お子さまが安心して事業所へ通えるようお子さまとのコミュニケーションを大事にしながら信頼関係の構築に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	4	1	0	・とても。	・お子さまが楽しく事業所へ通えるよう、お子さまの意向も確認しながら、ホースセラピーや療育内容の充実を図れるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・100点満点。	・至らない点もあると思いますが、今後も職員一同連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通える事業所を目指します。ご家庭でのお困りごとや子育てへの不安等がありましたら、いつでもご相談ください。