

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター歩路

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 47名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	0	1	・支援員さんが子供を抱っこした状態で歩いていたり、廊下にマットが置いてあり、そのマットの端につまずいておられヒヤッとした場面を見かけた事があります。	・運動遊びやルール遊びができる広さを概ね確保しています。活動内容によっては、2階にある多目的室や園庭、近くの体育館を活用しながら活動を行っています。また、各クラス6人～8人の小集団で活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	1	2		・児童発達支援センターはお子さま4人に対し1名の職員配置が必要です。支援員以外にセラピスト（公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士）を配置し、配置基準を十分に満たした上で集団や個別の対応を実施しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	1		・必要に応じて、視覚支援等を活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・玄関、廊下、療育室において、段差を少なくし、廊下や階段には手すりも設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3	0	0		・児童発達支援センターやご家庭、併行通園先等の様子等について聞き取りを行い、お子さまの実態の把握に努めています。また、セラピストの意見や発達検査等の結果も踏まえ、丁寧な支援の提供に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	0		・個別支援計画を作成する際には、参加者に意見を聞きながら支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	0		・今年度作成した支援計画には、本人支援・家族支援・移行支援の項目を設定しています。児童発達支援ガイドラインの項目も支援計画に表記し、提供する支援内容が具体的にわかりやすくなるよう努めています。 ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省HPをご参照ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1		・個別支援計画作成更新時にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援ができたか、適切な支援であったか、お子さまの実態に合っていたか等、見直しを行っています。また、個別支援計画更新時以外にも定期的にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援を提供できるよう努めています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動、感触、課題、音楽遊び等の活動を行っています。毎月、活動プログラムの打ち合わせを行い、活動内容のねらいや新たな活動等を検討しています。また、子ども達が自分で遊びを選択する機会として楽しみメーを設けています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。また、事業所内でクラス交流を行う日を設定し、年齢や発達段階に関わらず、友だちと関わりを深める機会に繋げています。 ・就園に関するご相談にも応じていますので、気になることがありましたら遠慮なく職員へお声掛けください。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前の見学や利用契約時に運営規定、施設概要や利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは毎年、家族支援の一環としてペアレント・プログラムを行っています。また、今年度もマルヤガーデンズと共同企画の「子育て支援講座ペアレント・プログラム」を実施しました。今後実施する際にはご案内させていただきますので、参加可能な日時がありましたら、ぜひご参加下さい。多くの方のご参加をお待ちしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳アプリ（コドモン）や電話連絡等で当日の様子や体調不良の確認などを行っています。また、連絡帳アプリ（コドモン）でお伝えする際には簡潔に記載していますので、「〇〇の様子をもっと具体的に知りたい。」「食事支援の方法を詳しく知りたい」等ご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年5月に年長児を対象に就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整いたしますのでご相談ください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	3	0	1	・きょうだい同士の交流は年齢がまちまちになってしまうので大体の対象年齢の表記がほしいです。	・保護者会では勉強会や保護者同士の交流の場となるよう茶話会を実施しています。また、きょうだい児支援会では、きょうだい児やそのご家族同士のつながりを大切にしています。対象年齢については小学生以上でご案内しておりますが、開催内容によっては対象年齢に変更があることもございます。その際は再度ご案内させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0		・お子さまや家族からの相談や申し入れに対して、タイムリーに対応するよう心がけております。今後もお子さまやご家族に寄り添った支援に努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	0		・活動の様子につきましては、歩路だよりやホームページ、InstagramやTikTokにてこども達の様子を掲載しています。掲載する際には「写真・名前等掲載同意書」で同意を得られた方のみ掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	6	0	3	・訓練の実施はされていると思います。各マニュアルに関しての詳しい説明は聞いた事はありません。	・緊急時を想定したマニュアル（災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの）を策定し、保護者の方にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。また、毎月、火災等を想定した避難訓練を行っています。不審者対応につきましても事業所、またセンター全体としても実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	1	・拝見する機会が無いので、どちらともいえません。	・毎月実施する避難訓練では、火災や地震を想定した訓練を実施しています。避難時にどのような点に注意が必要か、お子さまへの伝え方などご不明な点がございましたらお知らせください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1	・拝見する機会が無いので、どちらともいえません。	・当センターでは、8月に管轄の警察署と連携し、不審者対応訓練を実施しています。また実施後はこどもたちも一緒に警察の方による講話や振り返りを行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	3	・まだ事故怪我等が無いため。	・事故等が発生した際には、上司に報告し、必要に応じて看護師と連携を図り、対応しています。また、速やかに保護者の方へ連絡し状況の説明と対応についてお伝えしております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	1	<p>・今日は何をする日?と聞いて来るので月の予定表がある事が助かっています。</p>	<p>・今後もお子さまやご家族が安心感をもって通っていただけるよう、皆さまの気持ちに寄り添いながら支援できるよう努めます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	3	<p>・どうしても曜日が決まっていて楽しみな行事に参加できないので残念そうですが毎日楽しそうに帰って来るようになりました。</p> <p>・ある特定の支援員さんに対しては、あまり良い印象を話す事がありません。参観などで出向いた際に、その支援員さんが少し手荒な扱いをしているなど感じた場面に出くわした事もあるので・・・なるほどな・・・と。</p>	<p>・今後もお子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。お子さまの様子で気になることがあります。些細なことでも構いませんので、職員までお知らせください。</p> <p>・支援者のお子さまとの関わり方について、日々のミーティングや会議の場を通して、振り返りをおこなっています。今後もことばのかけ方や身体介助の方法等、誰が見ても好感を持たれる丁寧な支援に努めて増します。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	<p>・療育に通わせて、ほんとに良かったんだと感じてる日々です。</p>	<p>・至らない点も多いとは思いますが、温かいメッセージありがとうございます。今後もお子さまが楽しく笑顔で通える場所となれるよう努めます。そして、これからも保護者の皆さまが安心してお子さまを託せる場所であり続けられるよう、また気軽に相談ができる信頼関係を築けるよう、職員の資質向上に努めて参ります。</p>