

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どものサポートセンターあさひが丘 放課後等デイサービス レラ

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 30

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	4	・当日の担当職員の数分からない ・土曜日や長期休みの際の送迎職員が不足していると思われるため	・配置基準職員を満たし、日々療育の運営を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		・視覚支援の提示、また分かりやすい活動環境の設定など工夫を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	2		・支援計画を作成する際は、アセスメントを充分に行い、お子さまの実態を正確に把握するよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		・支援プログラムに沿って支援計画の策定、日々の支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	1		・5領域の視点をいれ、お子さまの状態に合った支援計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		・該当項目を明記した上で、支援については定期的にモニタリングを行い、計画に沿った支援が行われているか、振り返りを行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		・定期的にモニタリングを行い、支援の見直しを行う機会を設けています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	2		・月や季節ごとのテーマ設定をするともに、日々のおこさまの様子や課題を共有し同じ活動内容にならないように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	3	5	・我が子の通う曜日に、その機会があるのかが分からない	・地域の子どもと活動する機会は今現在ほとんどない状態です。今後、機会を設けられるよう、活動案を検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		・契約時に必要事項については丁寧に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		・実際に計画書をご覧いただきながら支援計画の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1		・年に一度、保護者様向けにペアレントプログラムを実施しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	3	0	0		・日々の引継ぎ時に、お子さまの様子についてお伝えさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	0		・年に一度、ご家族へ向けて面談の機会のアンケートを行っています。それに加え必要に応じて個別面談等を実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		・今後も引き続き、お子さまの心情に寄り添った支援を心がけていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	1		・年に二回、きょうだい児を対象としたきょうだい児支援会を実施し、交流の機会を設けてます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0	・頂いたご意見については、直ぐに現場職員で対応するよう情報の共有を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	1	・日々の引継ぎや連絡帳アプリを使用し、保護者様と連携が図りやすい体制の構築に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	・毎月おたよりを発行し、翌月の活動内容等についてのご案内をさせていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	・個人情報に記載されている書類は持ち出さないこと、保管の必要がなくなった書類はシュレッダーにかける等、個人情報の取り扱いには十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	2	・各種マニュアルについては、正面玄関入口にファイルに綴じてありますので、必要に応じてご確認くださいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	・毎月、避難訓練を実施し安全の確認を行い、非常事態に落ち着いて行動できるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	・引き続き、緊急性の高いものについては直ちに保護者の方へご連絡するよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・レラの支援に今後も満足していただけるよう、職員一同精進いたします。