

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポートセンタースクラブ 児童発達支援彩路

公表日 令和7年 2月 25日

利用児童数 8名

回収数 6名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	・少し狭く、圧迫感を感じます。ビルの中の事業所であれば、しょうがないと思えますが敷地や環境からするともう少しゆったりとした圧迫感のない広さを希望します。	・活動内容や人数に応じて、療育室や屋外、厩舎、屋内馬場等のスペースを活用しています。お子さまがゆっくりと過ごすごができるよう環境設定に配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	0	・コーナーが作ってあるわけではないので、構造化されているというよりは、整っているという表現。	・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・室内は段差のない構造となっており、敷地内には数カ所スロープが設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0	・大人の指導者が入ると圧迫感を感じます。	・通常は1部屋の療育室を使用していますが、お子さまや職員の人数、活動内容に応じて、2部屋の療育室を使用する場合があります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	0	0	・まだ、行き始めて分からないので先生方はすぐ子供に対して良くして下さいます	・言語聴覚士や心理師等の専門職と連携を図りながらお子さまの特性等を理解した上で支援できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0	・支援プログラムは、毎月計画されていますが、プログラム中心になっている感もあります。	・活動内容については、お子さまのニーズや実態に応じて提供できるよう毎月打ち合わせを行っています。活動の中でも必要に応じて個別で支援することもあります。また、支援プログラムについては当法人のホームページで公表しておりますので、お時間のある際に目を通してください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1	0	0	・ニーズに合わせてというより、プログラムが先にあるように感じてしまうので、年齢や季節や子どもの状態に合わせて取り組みでも良いと感じます。計画に忠実であると思いますが、つけたい力より育っている力を伸ばしていくてもらえれば、子ども自身障害受容も徐々にできていくのではないかと。	・お子さまの実態に応じて活動内容を変更したり、個別に教材教具を提供したりしています。活動以外にも食事、排泄、身辺整理等についてもお子さまに合わせて支援しています。また、夏祭りやクリスマス会等の季節ごとの行事も行い、お子さま自身で好きな遊びを選択できるお楽しみ会も実施しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0	・まだ利用が一回のため分かりません。	・児童発達支援計画をもとに支援しており、6ヶ月に一度見直しを行っています。お子さまの実態やニーズに合わせて児童発達支援計画を作成し、見直しごとに保護者の方へもご説明させていただきまます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	0	0	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません。	・ご利用されているお子さまは保育園や認定こども園、幼稚園等と併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1	0	0		・利用前の見学や利用契約時に運営規定や施設概要、利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1	0	0		・連絡帳アプリで個別支援計画が確認できるようにしており、内容を確認してもらった上で説明を行っています。ご不明な点がございましたら、お気軽に職員へお尋ねください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	0	0	まだ参加していない為、会場が鹿児島市内であれば参加は難しいです。	・保護者会やきょうだい支援会を当法人で開催しておりますが、スクラブ利用の方が参加しやすい開催方法を検討していきます。令和7年度からは事業所をご利用している保護者の方を対象に茶話会を実施予定となっております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		0
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	0	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません。	・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書に署名をいただいています。また年度ごとに同意書を取り、個人情報の取り扱いには注意を払っています。 ・関係機関との情報交換についても契約時に説明させていただき、同意をいただいた上で情報共有しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・いつも楽しく通っている様に思えます。ほとんど毎日笑顔で通所しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	・一回の利用ではありますが、「お馬さんがいる所に行きたい」とよく言っています。	・お子さまが安心して楽しく事業所へ通えるよう、ホースセラピーや療育内容の充実に向けて努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		